

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アンケート配布17家庭(うち回答 15 未回答 2)

わかば第1学童クラブ

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
施設・設備の整備	①	活動場所の面積は適切であるか	15			
	②	指導員の配置人数は適切であるか	13	2		・手厚くみて頂いてありがたいです
	③	子どもにとって危険が伴うような、施設や備品の損壊などがないようにされているか	13	2		
活動の全体状況の整備	④	虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	15			
	⑤	火災や地震、感染症等の対策がなされているか	15			
	⑥	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	15			
	⑦	子どもの育ちの状況を確認、保護者との面談もしながら、個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	15			
	⑧	子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	15			
	⑨	子どもは活動を楽しみにしているか	15			・いつも楽しい時間をありがとうございます
	⑩	活動に満足しているか	15			・個々の障害、発達段階に合わせて対応してくれることがとてもありがたいです
保護者との関係づくり	⑪	入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて、ていねいに説明がなされたか	15			
	⑫	保護者の思いや願いを汲み取るため、懇切に対応されているか	15			
	⑬	保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	15			
	⑭	保護者に子どもや活動の状況を報告する機会がつけられているか	15			
	⑮	苦情などの意見を寄せたときは、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	13	2		・苦情は出していないのでわからない ・今まで苦情の意見を聞いたことはありません
	⑯	会報等が定期的につくられて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	15			
	⑰	親子・家族行事など保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか	15			
	⑱	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくらうとされているか	15			